

Reklamační formulář



Chci:

- reklamovat zboží  
 vrátit zboží do 14 dnů

Reklamuji zboží

Proč zboží reklamují?

- zboží poškozené při převzetí  
 reklamace z důvodu vady na produktu  
 zásilka nedorazila kompletní

Uveďte číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Kontaktní e-mail:

Který produkt reklamujete?

Popište blíže důvod reklamace:

*Jako přílohu e-mailu prosím dejte fotky a videa dokazující váš nárok na reklamaci.*

Jak chete situaci vyřešit?

- poukaz na nákup jiného zboží (v hodnotě původního zboží)  
 výměna za stejný produkt bez vady  
 vrácení peněz na účet č.

Vracím zboží do 14 dnů od zakoupení

Uveďte číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Kontaktní e-mail:

Který produkt reklamujete?

Důvod vrácení zboží (nemusíte uvádět):

- spletl jsem se v objednávce  
 pozdní dodání  
 jiný důvod, uveďte

Jak chete situaci vyřešit?

- poukaz na nákup jiného zboží (v hodnotě původního zboží)  
 vrácení peněz na účet č.

Datum a podpis: